

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen Yoga.Raum Innsbruck

Die Geschäftsbedingungen dienen dazu, Missverständnisse zu vermeiden, Klarheit zu schaffen und Sicherheit in den Kursen zu gewährleisten. Sie gelten gleichermaßen für fixe Kurse, offenen Stunden, Retreats und Workshops sowie für Einzelunterricht und Yoga-Coaching.

Mit der Anmeldung zu einem Kurs/Retreat oder zum Yoga-Coaching akzeptiert der/die Teilnehmende die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Anmeldung zu einem Yogakurs/ Retreat/ Workshop

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per Brief, E-Mail oder über das Internet (Anmeldeformular). Die Anmeldung ist verbindlich, wenn:

- 1.1. das Anmeldeformular im Internet ausgefüllt und die Anmeldung elektronisch bestätigt wird.
- 1.2. die Anmeldung per Brief oder E-Mail abgeschickt und vom Yoga.Raum per Brief oder E-Mail bestätigt wird.

Mit Bezahlung des Kursbeitrages ist der Kursplatz garantiert. Bitte den ggf. angegebenen Anmeldeschluss beachten. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, es entscheidet das Datum der Anmeldung oder ggf. der Eingang der Kursgebühr auf dem angegebenen Konto. Sollte der Kurs bereits ausgebucht sein, erfolgt eine schriftliche Benachrichtigung und die Kursgebühr wird im Falle einer bereits geleisteten Zahlung in voller Höhe zurückerstattet.

2. Anmeldung zum Coaching

Die Anmeldung zum Coaching erfolgt entweder per E-Mail oder telefonisch. Die Anmeldung ist verbindlich, wenn:

- 2.1. die Anfrage per E-Mail erfolgt, vom Yoga.Raum ein Termin vorgeschlagen und dieser von der/dem Coachee bestätigt wird.
- 2.2. die Anfrage per Telefon erfolgt und bei diesem Telefongespräch gemeinsam ein Termin vereinbart wird.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Als Gegenleistung für den Kurs/Workshop, die Einzelstunde oder ein Yoga-Coaching bezahlt der/die Teilnehmende die festgesetzte Kursgebühr bzw. das vereinbarte Honorar.

Der aktuelle Honorarsatz für Yoga-Coaching ist auf der Homepage unter www.yogaraum-innsbruck.at/Yoga-Coaching ersichtlich. Die Gebühr für einzelne Yogastunden/Kurse und Retreats ist auf der jeweiligen Kursseite angegeben.

3.2. Wird ein vereinbarter Termin ohne Absage nicht wahrgenommen, so steht dem Yoga.Raum trotzdem das vereinbarte Honorar zu (genaue Stornoregelungen siehe Punkt 4).

3.3. *Kurse/Retreats* werden entweder als Gesamtbetrag verrechnet oder in mehreren Teilbeträgen, je nach Art und Länge des Kurses/Retreats. Es sind immer alle Teilbeträge zu bezahlen, selbst wenn der/die Teilnehmende nicht bei allen Kursterminen anwesend ist.

Yoga-Coaching wird jeweils quartalsweise abgerechnet, außer es wird mit dem/der Coachee mündlich oder schriftlich anders vereinbart.

3.4. Die Rechnung wird per E-Mail übersandt oder beim ersten Termin übergeben. Fälligkeit des Honorars ist - sofern nicht anders angegeben - 10 Tage nach Honorarstellung, zahlbar ohne Abzüge auf das auf der Rechnung angegebene Konto.

3.5. Für den Fall des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 10 % vereinbart. Überdies sind alle Mahn-, Inkasso- und Rechtsanwaltskosten zu ersetzen.

3.6. Bei ausstehenden Zahlungen ist der Yoga.Raum berechtigt, noch ausstehende Coaching- oder Einzelunterrichts-Termine bis zum Begleichen der offenen Rechnung (einschließlich eventuell bis dahin angefallener Mahnkosten) zu stornieren.

4. Stornoregelungen

Grundsätzlich ist eine Anmeldung nach den in Punkt 1. und 2. genannten Kriterien *verbindlich* und die anfallenden Kurskosten sind zu bezahlen. Bei einer Stornierung - aus welchem Grund auch immer - gelten folgende Bedingungen:

4.1. **Fixe Kurse:** Ein bereits gebuchter *Kurs* kann problemlos ohne Kosten *bis zu 14 Tage vor Kursbeginn* storniert werden (schriftlich per E-Mail).

Bei einer Stornierung bis 1 Woche vor Kursbeginn berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Kursbeitrages, bis 72 Stunden vorher 50%. Bei einer

Stornierung, die nach diesem Zeitpunkt erfolgt, wird die gesamte Kursgebühr fällig.

Sollten bei einer Abmeldung *nach* Ende dieser Fristen die Kursgebühr noch nicht bezahlt sein, muss der Yoga.Raum diese bzw. die Stornogebühr nachfordern.

Sollten während der Laufzeit eines Kurses körperliche oder psychische Beschwerden eintreten und dementsprechend eine weitere Teilnahme aus gesundheitlicher Sicht nicht möglich sein, kann eine Teilerstattung des Kursbetrages nicht erfolgen.

Analog gelten diese Regelungen auch bei Erwerb eines „Yoga-Coaching-Paketes“.

4.2. Offene Stunden/10er-Block: Werden offenen Stunden einzeln besucht und dafür ein 10er-Block erworben, ist dieser 1 Jahr ab Kaufdatum gültig. Sollte während dieser Zeit körperliche oder psychische Beschwerden eintreten und dementsprechend eine weitere Teilnahme aus gesundheitlicher Sicht nicht möglich sein, kann *keine* Teilerstattung des Blocks erfolgen.

4.3. Yoga-Einzelunterricht / Yoga-Coaching: Bis 1 Woche vor dem vereinbarten Termin ist eine Stornierung problemlos ohne Kosten möglich. Bei Rücktritt bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin wird eine Stornogebühr von 15 Euro fällig, zwischen 48 und 24 Stunden wird 50 % des vereinbarten Honorars verrechnet. Bei Rücktritt ab 24 Stunden vor dem gebuchten Termin ist die volle Gebühr zu zahlen. Im Falle von Krankheit oder Unfall werden keine Stornogebühren verrechnet. Hier gilt die Vertrauensbasis (kein ärztliches Attest nötig).

4.4. Retreats/Workshops: Für *Retreats* gilt jeweils die in der Kursbeschreibung und -bestätigung genannte Stornoregelung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis zum dort genannten Datum (meist *vier bis acht Wochen vor Retreat-Beginn*) wird die Kursgebühr exklusive € 25,- Bearbeitungskosten zurück überwiesen. Bei späterem Rücktritt muss die volle Gebühr bezahlt werden, außer es wird ein/eine ErsatzteilnehmerIn für den Retreat-Platz geschickt.

Bei kurzen *Workshops* (½ bis 1-tägig) ist eine Stornierung bis 1 Woche vor dem Termin kostenlos möglich, danach muss die volle Gebühr bezahlt werden, außer es wird ein/eine ErsatzteilnehmerIn für den Workshop-Platz geschickt.

5. Versäumte Kursstunden / Nachholung

Falls vom/von der KursteilnehmerIn einzelne Stunden eines fixen Yogakurses nicht besucht werden können, gilt folgendes:

Das Fernbleiben von Kursstunden entbindet nicht von der Bezahlung. 1 x pro Kurs ist es jedoch möglich, eine versäumte Stunde in einem anderen Kurs (bei verfügbaren freien Plätzen) bzw. in einer „Offenen Stunde“ nachzuholen. Dieses Angebot besteht nur für die Dauer des besuchten Kurses (also innerhalb des jeweiligen Trimesters).

Darüber hinaus können versäumte Kurseinheiten nicht nachgeholt und auch nicht anteilig erstattet werden. Auch nicht vollständig verbrauchte 10er-Blöcke für Offene Stunden können nach Ablauf des Jahres nicht rückerstattet werden.

6. Kursabsage von Seiten des Yoga.Raums

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behalten wir uns vor, den Kurs abzusagen. Eine etwaig bereits bezahlte Kursgebühr wird in voller Höhe rückerstattet.

7. Vertraulichkeit

Der Yoga.Raum verpflichtet sich zu Verschwiegenheit in Bezug auf alle Themen und Inhalte, die TeilnehmerInnen und Coachees im Rahmen von Kursen/Retreats und Coachingprozessen einbringen, es sei denn, der/die Teilnehmende/Coachee entbindet den Yoga.Raum von dieser Verschwiegenheitspflicht.

8. Haftung

Alle Kurse/Einzelstunden/Retreats und Coachings werden vom Yoga.Raum nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Ob die Teilnahme hieran mit der jeweiligen körperlichen und psychischen Verfassung vereinbar ist, hat jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer - gegebenenfalls unter Beiziehung fachkundigen ärztlichen Rates - selbst zu entscheiden. Eine Haftung für Körper- und Gesundheitsschäden kann vom Yoga.Raum nicht übernommen werden.

Vorhandene körperliche, psychische und/oder anderweitige gesundheitliche Einschränkungen oder eine bestehende Schwangerschaft bitte spätestens zu Beginn des Kurses der LehrerIn mitteilen!

Sollten während der Laufzeit eines Kurses körperliche oder psychische Beschwerden und/oder andere gesundheitliche Einschränkung eintreten, bitte umgehend den/die LehrerIn darüber informieren; es wird dann gemeinsam entschieden, ob eine weitere Teilnahme aus gesundheitlicher Sicht verantwortbar ist.

Für mitgebrachte Gegenstände der Teilnehmenden übernimmt der Yoga.Raum keine Haftung.

9. Homepage und Links

Der Yoga.Raum übernimmt keine inhaltliche Verantwortung für die auf www.yogaraum-innsbruck.at verlinkten Seiten und macht sich diese nicht zu eigen. Die Informationen der genannten Seite werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert, für deren Richtigkeit und Aktualität kann jedoch keine Garantie übernommen werden. Dies gilt auch für Links auf andere Websites, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können jederzeit ohne Ankündigung oder Hinweis ergänzt, verändert oder entfernt werden.

10. Datenschutz

Die von den KursteilnehmerInnen bereitgestellten, personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und dienen ausschließlich internen Zwecken. Mit der Übermittlung ihrer/seiner Daten willigt die KursteilnehmerIn ein, dass der Yoga.Raum personenbezogene Daten (insbesondere Vor- und Zuname, Titel, Telefonnummer, E-Mailadresse, Postadresse) speichern und für die Übermittlung von Informationen, neuen Angeboten, Rückfragen zum Angebot, Veranstaltungsbuchungen und Veranstaltungsbesuchen verwenden kann. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

11. Fotorechte

Der Yoga.Raum behält sich das Recht vor, während der Workshops/Retreats und anderen Veranstaltungen Fotos zu machen. Diese Bilder können auch von den jeweiligen KursteilnehmerInnen angefordert werden. Mit der Inanspruchnahme des Kursangebotes von Yoga.Raum erklären sich die TeilnehmerInnen mit der unentgeltlichen Verwendung des Bildmaterials auf www.yogaraum-innsbruck.at, in den sozialen Medien (fb) sowie für Marketing- und PR-Zwecke einverstanden.

Wer damit *nicht* einverstanden ist, muss zu Beginn des Kurses/Retreats die jeweilige Kursleiterin/den Kursleiter davon in Kenntnis setzen!

12. Schlussbestimmungen

Sind oder werden Teile dieser Bedingungen unwirksam, so wird die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. In diesem Fall ist die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die den mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten Regelungszielen am nächsten kommt.

Alle Änderungen an den AGB sind Sondervereinbarungen und müssen schriftlich festgehalten werden.

Auf alle Geschäftsbeziehungen mit dem Yoga.Raum ist ausschließlich das österreichische Recht anwendbar. Gerichtsstandort ist Innsbruck.

Stand: 01. Juli 2020