



Mag.^a Alexandra Peischer
A-6020 Innsbruck . Claudiastr. 20

Vorbemerkung

Mit der Anmeldung zu einem Seminar, einer (Coaching-)Gruppe oder einem Einzel-Coaching akzeptiert der/die TeilnehmerIn/Coachee die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz AGB).

1. Anmeldung zu einem Seminar/einer (Coaching-)Gruppe

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per Brief, E-Mail oder über das Internet (Anmeldeformular). Die Anmeldung ist verbindlich, wenn:

- 1.1. das Anmeldeformular im Internet ausgefüllt und die Anmeldung elektronisch bestätigt wird.
- 1.2. die Anmeldung per Brief oder E-Mail abgeschickt und vom schreib.raum per Brief oder E-Mail rückbestätigt wird.

2. Anmeldung zum Coaching

Die Anmeldung zum Coaching erfolgt entweder per E-Mail oder telefonisch. Die Anmeldung ist verbindlich, wenn:

- 2.1. die Anfrage per E-Mail erfolgt, vom schreib.raum ein Termin vorgeschlagen und dieser von der/dem Coachee bestätigt wird.
- 2.2. die Anfrage per Telefon erfolgt und bei diesem Telefongespräch gemeinsam ein Termin vereinbart wird.

3. Zahlungsbedingungen und Stornoregelungen

3.1. Der schreib.raum hat als Gegenleistung zur Erbringung seiner Seminar- und Coachingleistungen Anspruch auf Bezahlung eines angemessenen Honorars bzw. der festgesetzten Seminargebühr durch den/die AuftraggeberIn.

Der aktuelle Honorarsatz für Coaching-Stunden ist auf der Homepage unter <http://www.schreibraum.com/schreibcoaching/wie-laeuft-schreibcoaching-ab.html> ersichtlich. Die Kursgebühr für Seminare und (Coaching-)Gruppen ist auf der jeweiligen Seminarseite (z.B. <http://www.schreibraum.com/seminare/schreiben-in-der-freizeit/short-story-seminar.html>) angegeben.

3.2. Wird die Ausführung des Coaching- oder Seminar-Auftrages nach Vereinbarung des Termins bzw. nach Anmeldung zum Seminar durch den/die AuftraggeberIn verhindert (z.B. wegen Nicht-Erscheinens zum Termin oder zum Seminar), so steht dem schreib.raum trotzdem das vereinbarte Honorar zu.



Mag.^a Alexandra Peischer
A-6020 Innsbruck . Claudiastr. 20

3.3. Wird ein Coaching-Termin bis 48 Stunden vorher abgesagt, entfällt das vereinbarte Honorar. Bei Absage zwischen 48 und 24 Stunden vorher, wird das halbe vereinbarte Honorar verrechnet, bei späterer Absage ist der volle Honorarsatz fällig.

3.4. Bei Rücktritt von der Anmeldung zu Seminaren oder Gruppen bis *drei Wochen vor Seminarbeginn* wird die Seminargebühr exklusive € 25,- Bearbeitungskosten zurück überwiesen. Bei späterem Rücktritt muss die volle Gebühr bezahlt werden, außer es wird ein/eine ErsatzteilnehmerIn für den Seminarplatz geschickt. Sollte bei einer Abmeldung nach Ende der Stornofrist die Seminargebühr noch nicht bezahlt sein, muss der schreib.raum diese nachfordern.

3.5. Coachingeinheiten werden jeweils quartalsweise abgerechnet, außer es wird mit dem/der Coachee mündlich oder schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen. Seminare werden entweder als Gesamtbetrag oder in Teilbeträgen verrechnet - je nach Art und Länge des Seminars. Es sind immer *alle* Teilbeträge zu bezahlen, selbst wenn der/die TeilnehmerIn nicht bei allen Seminarterminen anwesend ist.

3.5. Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail übersandt. Auf Wunsch kann die Rechnung auch per Post geschickt werden.

3.6. Fälligkeit des Honorars ist - wenn nicht anders angegeben - 10 Tage nach Honorarstellung (= Datum der Honorarnote), zahlbar ohne Abzüge auf das auf der Rechnung angegebene Konto.

3.7. Für den Fall des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 10 % vereinbart. Überdies sind alle Mahn-, Inkasso- und Rechtsanwaltskosten zu ersetzen.

3.8. Bei ausstehenden Zahlungen ist der schreib.raum berechtigt, noch ausstehende Coachingtermine bis zum Begleichen der offenen Rechnung (einschließlich eventuell bis dahin angefallener Mahnkosten) zu stornieren.

3.9. Wird ein Angebot für ein Firmenseminar erstellt, das praktisch die Seminarinhalte preisgibt, so steht dem schreib.raum bei Nichtdurchführung des Auftrags eine Abschlagszahlung von 20 % des Nettoauftragswertes zu.

4. Vertraulichkeit

Der schreib.raum verpflichtet sich zu Verschwiegenheit in Bezug auf alle Inhalte und Texte, die TeilnehmerInnen und Coachees im Rahmen von Seminaren und Coachingprozessen einbringen, es sei denn, der/die Teilnehmende/Coachee entbindet den schreib.raum von dieser Verschwiegenheitspflicht.



Mag.^a Alexandra Peischer
A-6020 Innsbruck . Claudiastr. 20

5. Homepage und Links

Der schreib.raum übernimmt keine inhaltliche Verantwortung für die auf www.schreibraum.com verlinkten Seiten und macht sich diese nicht zu eigen. Die Informationen der genannten Seite werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert, für deren Richtigkeit und Aktualität kann jedoch keine Garantie übernommen werden. Dies gilt auch für Links auf andere Websites, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können jederzeit ohne Ankündigung oder Hinweis ergänzt, verändert oder entfernt werden.

6. Schlussbestimmungen

6.1. Sind oder werden Teile dieser Bedingungen unwirksam, so wird die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. In diesem Fall ist die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die den mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten Regelungszielen am nächsten kommt.

6.2. Alle Änderungen an den AGB sind Sondervereinbarungen und müssen schriftlich festgehalten werden.

6.3. Auf alle Geschäftsbeziehungen mit dem schreib.raum ist ausschließlich das österreichische Recht anwendbar. Gerichtsstandort ist Innsbruck.

Stand: 01.08.2012